

見本

〇〇株式会社

お客様相談室

担当者 殿

私は貴社の以下に記したサービスを契約しましたが、解約を希望します。

どうしたいのか
修理／解約／返
金／交換など(結
論を冒頭に)

契約日 : 令和〇年〇月〇日

契約店、場所 :

サービス名(ブランド名・型式・契約番号) :

(価格) :

交換や返品の場合はそれを記入

いつ、どこで、何
を、いくらで購入
したのか

解約したい理由は

・どのような経緯で
・どのような状況に
なったのか
・現在の状況につい
てどう感じているか

私の連絡先

氏名 : ○○○○

電話番号 : 03-****-****

住所 : 東京都△△区〇〇町1-2-3

日中連絡の取れる時間帯 : 12:00~13:00

申し出日 : 令和〇年〇月〇日

対応よろしくお願い致します。

CCFS 作成様式第1号

※原則ご本人から連絡しましょう。

※感情的にならず、事実を分かりやすく、簡潔にご記入しましょう。

※可能であれば、申し出のトラブル内容が伝わるよう、問題の部分を撮影した写真などを添付しましょう。

※この様式は、CCFS(サステナビリティ消費者会議)が、消費者と企業との間で発生したトラブルについて

- ・消費者側の皆さまが速やかな問題解決の一步のためのものです。
- ・企業側の皆さまにとっては、自社商品の問題点の早期事実把握、早期対応をするためのものです。
- ・消費者と企業とのトラブルが早期に適切に解決されるための目的で作成したものです。

申し出により必ず解決が図られるわけではありません。解決しない場合は企業に理由を確認した上で居住地の消費生活センターへ相談しましょう。

※この様式はCCFSが諸外国のコンプレインレターを調べ、企業の意見を聞き作成しました。